

Information om nya boxar i samband med nya tjänsteavtalet 2022-11-01

TV-box för digital TV med Telia

Du som har valt Triple Play (med TV från Telia) i det nya avtalet kommer att ha möjlighet att beställa din TV-box för leverans från Telia. Detta görs via webbplatsen: <http://www.telia.se/aktivera>

Detta går att göra **fr.o.m. den 25 oktober** och skall enligt Telia ta 2-3 dagar innan boxen levereras. Har du flera anslutningar med Triple Play görs en beställning per anslutning/adress.



Du som har valt extra TV-box (med tvillingkort) i samband med det nya tjänsteavtalet kommer att få din extra TV-box levererad automatiskt då Net at Once har gjort denna beställning samlad direkt till Telia.

Har du inte möjlighet att beställa din TV-box via webbformuläret ovan kan du istället kontakta Net at Once på telefon 0771-40 44 00 och ange att du vill **beställa TV-box för medlemmar i Gullspångs fibernät** så blir du kopplad till den administratör som hanterar detta. Net at Once gör då beställningen av TV-box hos Telia åt dig.

Mediabox (Inteno EG400)

I samband med det nya tjänsteavtalet finns det möjlighet att byta ut sin nuvarande mediabox/router om man upplever problem med denna.

Observera att den nya boxen är av samma modell som den tidigare och har inga ytterligare eller bättre/snabbare funktioner.

Upplever du inga problem med din nuvarande box behöver du alltså inte byta ut den nu. Skulle det uppstå problem med boxen senare under den kommande femårsperioden byter vi ut den på garantin utan kostnad då istället.



Du kan beställa en ny mediabox på webbplatsen: <https://gfef.se/mediabox>

Har du inte möjlighet att beställa din mediabox via webbformuläret ovan kan du istället kontakta Gullspångs fibernät på telefon 0506-36 53 03 (mån – fre 13.00 – 17.00).

I de flesta fall kan man enkelt själv byta ut den gamla mediaboxen mot den nya, men det är mycket viktigt att fiberkabeln som sitter i uttaget på boxens baksida tas bort försiktigt och att man **inte** rör eller tar på änden av kontakten innan man sätter in den i den nya boxen.

Önskar du hjälp med att byta och installera den nya boxen kan detta också beställas via länken ovan i samband med att du beställer ny mediabox. Elektronikhuset kontaktar dig då för att boka in en tid och gör detta utan kostnad för dig. Elektronikhuset planerar installationer samlad för ett större område, vilket innebär att det kan ta ett tag innan du får denna hjälp och kommer inte säkert att kunna ske innan den 1/11.