

## Avtal avseende nyttjande av tjänster i Otterbäckens Fibers fibernät

Detta avtal berör aktivering och användning av fiberanslutning till tjänsteutbud hos Otterbäckens Fiber ekonomisk förening. Ett medgivande innebär att fiberanslutningen kopplas upp mot bredband, IP-telefoni samt TV (Triple Play) till en månadskostnad av 345 kr\* eller endast bredband och IP-telefoni till en månadskostnad av 250 kr\* (alt 1-2 nedan) alternativt väljer öppen anslutning med delårsabonnemang/öppen plattform eller vilande anslutning med nätavgift (alt 3-5 nedan). Avtal kan endast tecknas av fastighetsägare som är medlem i Otterbäckens Fiber. Hyresgäst kan ej teckna avtal direkt med Otterbäckens Fiber utan gör detta i förekommande fall med sin fastighetsägare.

Namn			Medlemsnr.	
Anslutnings-adress	Adress:.....			
	Postnr:.....		Ort:.....	
Fastighets-beteckning			Hemtelefon	
			Mobil	
Fakturaadress om annan än anslutnings-adress	Adress:.....			
	Postnr:.....		Ort:.....	
E-post				

**Läs igenom avtalsvillkor på baksidan för tillhandahållande av nättjänster i Otterbäckens Fibers nät. Kryssa dina val och skriv sedan under blanketten.**

- Jag godkänner villkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning till bredband, IP-telefoni och TV (Triple Play). Jag förbinder mig därmed att mellan 2016-01-01\*\* och 2020-12-31 att erlägga månatlig avgift (f.n. 345 kr inkl. moms).
- Jag godkänner villkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning till bredband och IP-telefoni (ej TV). Jag förbinder mig därmed att mellan 2016-01-01\*\* och 2020-12-31 att erlägga månatlig avgift (f.n. 250 kr inkl. moms).
- Jag önskar delårsabonnemang och aktiverar detta när jag önskar i aktiveringsportalen. Abonnemanget har ingen bindningstid, men 1 månads uppsägningstid och faktureras direkt av Net at Once. En startavgift på 2500:- inkl. moms tillkommer vid första beställningen.
- Jag väljer öppen anslutning och betalar endast nätavgift till Otterbäckens fiber (f.n. 50 kr inkl. moms/mån.). Debetteras i förskott 150 kr inkl. moms/kvartal. Tjänster aktiveras genom att kontakta Net at Once. En startavgift på 2500:- inkl. moms tillkommer vid första beställningen.
- Nej, jag önskar att min fiberanslutning förblir vilande tills vidare och betalar endast nätavgift till Otterbäckens fiber (f.n. 50 kr inkl. moms/mån.). Debetteras i förskott 150 kr inkl. moms/kvartal.

Ort och Datum

Ort och Datum

Abonnentens underskrift

Otterbäckens Fiber Ek för underskrift (firmatecknare)

Namnförtydligande

Namnförtydligande

\*I beloppet ingår 50 kr inkl. moms i nätavgift till Otterbäckens Fiber Ek för.

\*\*) Eller senare startdatum om fibernätet tas i drift senare än 2016-01-01

# Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Otterbäcken fibers fibernät, gällande från 2015-11-15

## Parter

*Nätägare* – Otterbäckens Fiber Ekonomisk förening (Otterbäckens fiber).

*Medlem* - Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift.

*Abonnent* - Den som nyttjar uppkopplingen.

*Tjänsteleverantör* - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

**Syfte** Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av Otterbäckens Fiber Ekonomisk Förening, nedan kallad Otterbäckens fiber, organisationsnummer 769629-0928 Otterbäcken fiber tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är Net at Once tjänsteleverantör. Net at Once Sweden AB, 556506-3491, 0771-40 44 00, [kundtjanst@netatonce.se](mailto:kundtjanst@netatonce.se)

**Avtalsparter** Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och Otterbäckens fiber. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt frångår dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

**Tjänster** Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Net at Once och Otterbäckens fiber. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Företag betalar serviceavgift till Otterbäckens fiber. För tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Grundutbudet 2016 är bredband 200/200 Mbps, IP-telefoni samt TV Mer (22 kanaler). Samtalskostnad för IP-telefoni debiteras till kund direkt av Net at Once. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

**Avtalsperiod** Detta avtal gäller fram till 31 december 2021. Därefter förlängs avtalet automatiskt med två år i taget såvida inte medlem aktivt säger upp detta avtal senaste tre månader innan dess utgång.

**Avgift** Avgiften är från och med startdatum 2016 beslutad till 345 kr för bredbandsanslutning, IP-telefoni samt TV Mer (22 kanaler) alternativt 250 kr för endast bredbandsanslutning och IP-telefoni. Dessa priser inkluderar den nät-/serviceavgift om 50 kr inkl. moms som Otterbäcken fiber tar ut för administration, drift och underhåll av nätet. Priset är per månad. Otterbäckens fiber förbehåller sig rätten att justera avgift om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor.

**Avgifter och betalningsvillkor.** Avgift utgår löpande. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen. Otterbäckens fiber förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift. Fakturor skickas i normalfallet ut via e-post, men kan även distribueras på annat sätt mot extra avgift.

Vid utebliven betalning har Otterbäckens fiber rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Otterbäckens fiber fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Otterbäckens fibers och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

**Överlåtelse** Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nytilträd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vägrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet. Otterbäckens fiber har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

**Medlems anläggning och nyttjande** Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren.

Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från Otterbäckens fiber.

Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet.

Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

**Serviceåtagande** Otterbäckens fiber ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlita entreprenör, f.n. Net at Once, kundtjanst@netatonce.se, 0771-40 44 00

Felanmälan och felavhjälpling sker dygnet runt, alla dagar. Telefonsupport alla dagar 09-20. Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista.

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Otterbäckens fiber äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet.

Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar Otterbäckens fiber reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

**Ansvarsbegränsning** Om Otterbäckens fiber förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär. Otterbäckens fiber ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet

Otterbäckens fiber skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller Otterbäckens fibers fibernätsutrustning eller datanät.

**Avtalets giltighet** Otterbäckens fiber äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

**Tvist** Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.